

# Gestión de Tickets

ÁREA: FÁBRICA DE SOFTWARE  
AÑO: 2022  
SECTOR: TIC

## DESCRIPCIÓN

Desarrollo de sistema a la medida para la administración de tickets de soporte, órdenes de servicio y proceso de atención al cliente.

## TECNOLOGÍAS UTILIZADAS

- PHP Laravel
- UI | UX personalizado
- Prototipo y Wireframe Figma

## CONTENIDO

- Dashboard de Métricas
- Gestión de Usuarios
- Asignación de Roles y Permisos
- Módulo de Tickets de Servicio
- Clasificación de Tickets de Servicio
- Seguimiento a Servicio
- Historial de Cambios
- Módulo de Catálogos
- Ordenes de Compra
- Reportes Exportables





### Inicio de Sesión

¡Bienvenidos al portal para la generación de trámites a la Barra de APS!

Ingresar tus datos

Usuario 

Contraseña 

Recordarme

Ingresar

[Olvidé mi Contraseña](#)

En caso de presentar algún problema con tu acceso, por favor escríbenos al correo:  
[sistemas@apsegueros.com.mx](mailto:sistemas@apsegueros.com.mx)

*Transformando vidas,  
cambiando historias*



### Recuperación de Contraseña

¿Olvidaste tu contraseña?  
Por favor introduce la firma de correo asociada a tu cuenta.

**Correo electrónico**

Obtener nueva contraseña

*Transformando vidas,  
cambiando historias*

- Inicio
- Usuarios
- Nuevo Ticket
- Bandejas
- Catálogos

# Inicio

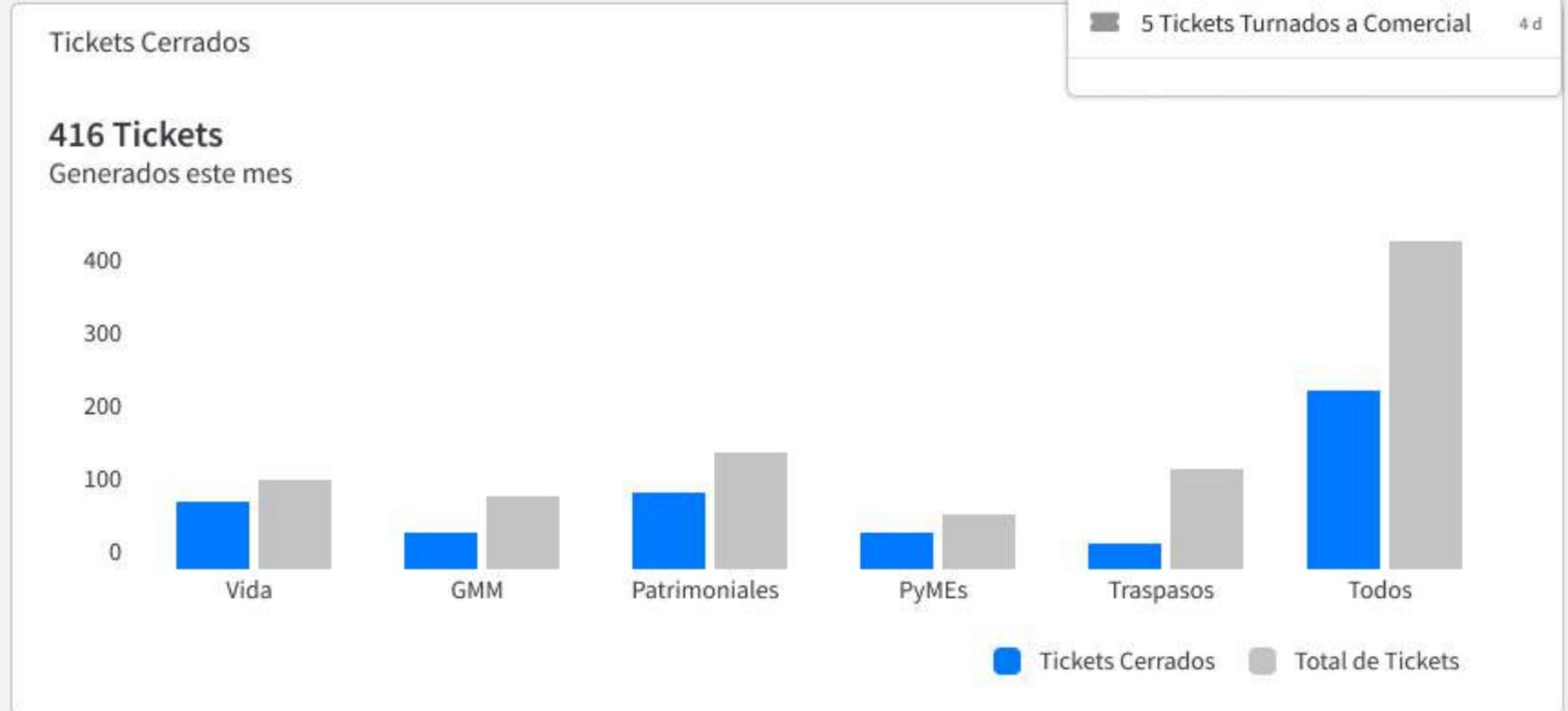
**7**  
Tickets este día

**316**  
Tickets este mes

**1042**  
Tickets este año

5 Notificaciones

- 2 Nuevos Tickets 4h 5m
- 3 Tickets Resueltos 16 h
- 5 Tickets Cerrados 1 d
- 14 Tickets Activados 2 d
- 5 Tickets Turnados a Comercial 4 d



Últimos Tickets de Servicio

ID Ticket	Cliente	Agente	CUA	Trámite	Ramo	Estatus
P-150721000	Ildefonso Ramos Mejía	Nombre Apellido	CUA	Nuevo Negocio	Patrimoniales	Abierto
G-150721000	Carlos Gardel	Nombre Apellido	CUA	Movimientos 30 días	GMM	Activado
P-150721001	Manuel Belgrano	Nombre Apellido	CUA	Movimientos más 30 días	Patrimoniales	Cerrado
T-150721000	Isabel Sarli	Nombre Apellido	CUA	Siniestros	Traspasos	Activado
V-150721000	Manuel Sarratea Paso	Nombre Apellido	CUA	Asesorías	Vida	Abierto
T-150721001	Carlos Gardel	Nombre Apellido	CUA	Nuevo Negocio	GMM	Activado
P-150721002	Manuel Belgrano	Nombre Apellido	CUA	Movimientos más 30 días	Patrimoniales	Cerrado

[Ver Todos](#)
[Exportar Excel](#)
[Agregar Ticket](#)

# Usuarios

## Listado de Usuarios Registrados

 Mostrar  entradas

[Importar en Lote](#)
[+ Agregar Usuario](#)


RFC	Nombre de Usuario	Agente Asociado	Rol	Correo	Estatus	Fecha de Alta	Acciones
LOMP8206281HO	María Luisa Bombal Anthes	Nombre Apellido	Administrador	usuario@correo.com	Estatus	24/04/2020	
BAJM8243281XY	José Manuel Balmaceda	Nombre Apellido	Agente	usuario@correo.com	Estatus	24/04/2020	
PAVC32456241AM	Violeta del Carmen Sandoval	Nombre Apellido	Subdirector	usuario@correo.com	Estatus	24/04/2020	
VAKE324328X2EB	Karen Esmeralda Valdivia	Nombre Apellido	Asistente	usuario@correo.com	Estatus	24/04/2020	
SAJG32456240MN	Jacobo Gutiérrez Santoro	Nombre Apellido	Gerente	usuario@correo.com	Estatus	24/04/2020	

Mostrando 1 a 5 de 5 registros

[Anterior](#) [1](#) [Siguiete](#)

## Detalle de Usuario

### Usuario

**Nombre**

**RFC**

**Rol**

**Agente Asociado**

**CUA**

**Estatus de Usuario**

**Correo**

**Teléfono**

**Contraseña**

**Confirmar Contraseña**

 Nombre de Usuario

# Detalle de Usuario

-  Inicio
-  Usuarios
-  Asignación de Permisos
-  Clientes
-  Bandejas
-  Catálogos

Usuario

**Nombre**

**RFC**

**Agente Asociado**

**Estatus de Usuario**

**Correo**

**Contraseña**

🗑️ Eliminar
👤

Permisos ✕

**Nombre**

**Rol**

Gerente
▼

Modulo	Consultar	Registrar	Actualizar	Eliminar	Exportar	Importar	Reasignar
Inicio	✕	✕	✕	✕	✕	✕	✕
Usuarios	✕	✕	✕	✕	✕	✕	✕
Clientes	✕	✕	✕	✕	✕	✕	✕
Bandejas	✕	✕	✕	✕	✕	✕	✕
Tickets de Servicio	✕	✕	✕	✕	✕	✕	✕
Catálogos	✕	✕	✕	✕	✕	✕	✕

✎ Editar

💾 Guardar

 Nombre de Usuario Inicio Usuarios Nuevo Ticket Bandejas Catálogos

## Perfil de Usuario

**Usuario****Nombre****Correo****Contraseña****Confirmar Contraseña** Editar Guardar

 Nombre de Usuario Inicio Usuarios **Nuevo Ticket** Bandejas Catálogos

### Nuevo Ticket

**Ramo**

Vida ▼

**Tipo de Movimiento**

Movimientos antes de 30 días ▼

**Movimiento**

Cambio datos bancarios ▼

[→ Siguiente](#)

# Nuevo Ticket – Vida

ID Ticket #####

-  Inicio
-  Usuarios
-  **Nuevo Ticket**
-  Bandejas
-  Catálogos

**Nuevo Negocio**

- Movimientos antes 30 días
- Movimientos después 30 días
- Siniestros
- Trasposos
- Asesorías
- Bitácora de Ticket

### A) Datos Creador

Fecha de Ingreso DA

05/07/2021

Estatus

Estatus

Ramo

Ramo

Contratante

Fátima Zavala Hernández

Producto

Producto

Agente

Agente

Forma de Pago

Forma de Pago

Importe Cotización

\$ \$5000.00

Documentos

Solicitud, H107, ...

Buscar

Observaciones

Observaciones

### B) Datos APS

OT

OT

Asegurado

Asegurado

Póliza

A-00000-00000-00000

Fecha de Emisión

📅 05/08/2021

Prima Anual

Prima Anual

Prima segun Forma de Pago

Prima segun Forma de Pago

Inicio de Vigencia

📅 05/08/2021

Estatus de Pago

Pendiente

Fecha de Pago

📅 02/09/2021

Días Transcurridos

4

Estatus de Comité APS

Si  No

Documentos

Solicitud, H107, ...

Buscar

Observaciones APS

Observaciones APS

 Eliminar

 Guardar

 Enviar

# Nuevo Ticket — Vida

ID Ticket #####

Nuevo Negocio

Movimientos antes 30 días

Movimientos después 30 días

Siniestros

Trasposos

Asesorías

Bitácora de Ticket

### A) Datos Creador

Fecha de Ingreso DA	Ramo	Agente
<input type="text" value="05/07/2021"/>	<input type="text" value="Vida"/>	<input type="text" value="Agente"/>
<b>Tipo de Movimiento</b>	<b>Póliza</b>	<b>Contratante</b>
<input style="border-bottom: 1px solid #ccc;" type="text" value="Tipo de Movimiento"/>	<input type="text" value="A-00000-00000-00000"/>	<input type="text" value="Fátima Zavala Hernández"/>
<b>Producto</b>	<b>Documentos</b>	
<input style="border-bottom: 1px solid #ccc;" type="text" value="Producto"/>	<input type="text" value="Solicitud, H107, ..."/> <input type="button" value="Buscar"/>	
<b>Observaciones</b>		
<input style="width: 100%; height: 40px;" type="text" value="Observaciones"/>		

### B) Datos APS

OT	Estatus	Documentos
<input type="text" value="OT"/>	<input type="text" value="Estatus"/>	<input type="text" value="Solicitud, H107, ..."/> <input type="button" value="Buscar"/>
<b>Observaciones APS</b>		
<input style="width: 100%; height: 40px;" type="text" value="Observaciones APS"/>		

# Nuevo Ticket — Vida

ID Ticket #####

Nuevo Negocio

Movimientos antes 30 días

Movimientos después 30 días

**Siniestros**

Traspasos

Asesorías

Bitácora de Ticket

### A) Datos Creador

Fecha de Ingreso DA	Ramo	Agente
<input type="text" value="05/07/2021"/>	<input type="text" value="Vida"/>	<input type="text" value="Agente"/>
<b>Tipo de Siniestro</b>	<b>Póliza</b>	<b>Afectado</b>
<input type="text" value="Tipo de Siniestro"/>	<input type="text" value="A-00000-00000-00000"/>	<input type="text" value="Fátima Zavala Hernández"/>
<b>Siniestro</b>	<b>Producto</b>	<b>Documentos</b>
<input type="text" value="Siniestro"/>	<input type="text" value="Producto"/>	<input type="text" value="Informe médico, avis"/> <input type="button" value="Buscar"/>
<b>Observaciones</b>		
<input style="width: 100%; height: 50px;" type="text" value="Observaciones"/>		

### B) Datos APS

QR	Estatus	Documentos
<input type="text" value="QR"/>	<input type="text" value="Estatus"/>	<input type="text" value="Solicitud, H107, ..."/> <input type="button" value="Buscar"/>
<b>Observaciones APS</b>		
<input style="width: 100%; height: 50px;" type="text" value="Observaciones APS"/>		

# Nuevo Ticket — Vida

ID Ticket ####

Nuevo Negocio

Movimientos antes 30 días

Movimientos después 30 días

Siniestros

Trasposos

Asesorías

Bitácora de Ticket

### A) Datos Creador

Fecha de Ingreso DA	Ramo	Agente
<input type="text" value="05/07/2021"/>	<input type="text" value="Vida"/>	<input type="text" value="Agente"/>
<b>Tipo de Movimiento</b>	<b>Póliza</b>	<b>Contratante</b>
<input style="border-bottom: 1px solid #ccc;" type="text" value="Tipo de Movimiento"/>	<input type="text" value="A-00000-00000-00000"/>	<input type="text" value="Fátima Zavala Hernández"/>
<b>Producto</b>	<b>Documentos</b>	
<input style="border-bottom: 1px solid #ccc;" type="text" value="Producto"/>	<input type="text" value="Solicitud, H107, ..."/> <input type="button" value="Buscar"/>	
<b>Observaciones</b>		
<input style="width: 100%; height: 40px;" type="text" value="Observaciones"/>		

### B) Datos APS

OT	Estatus	Documentos
<input type="text" value="OT"/>	<input type="text" value="Estatus"/>	<input type="text" value="Solicitud, H107, ..."/> <input type="button" value="Buscar"/>
<b>Observaciones APS</b>		
<input style="width: 100%; height: 40px;" type="text" value="Observaciones APS"/>		

 Eliminar

 Guardar

 Enviar

# Nuevo Ticket – Vida

ID Ticket #####

- Inicio
- Usuarios
- Nuevo Ticket**
- Bandejas
- Catálogos

Nuevo Negocio

Movimientos antes 30 días

Movimientos después 30 días

Siniestros

Trasposos

Asesorías

Bitácora de Ticket

## A) Datos Creador

Fecha de Ingreso DA

05/07/2021

Ramo

Vida

Agente

Agente

### Póliza / OT

A-00000-00000-00000

### Contratante

Fátima Zavala Hernández

### Producto

Producto ▼

### Documentos

Solicitud, H107, art. Buscar

### Observaciones

Observaciones

## B) Datos APS

Estatus

Estatus

### Documentos

Solicitud, H107, ... Buscar

### Observaciones APS

Observaciones APS

🗑 Eliminar

🔒 Guardar

➤ Enviar

 Nombre de Usuario Inicio Usuarios **Nuevo Ticket** Bandejas CatálogosAlerta ✕

## Ticket Enviado

El Ticket ##### del Ramo Vida fue enviado con éxito.

 Volver a Inicio Nuevo Ticket

# Seguimiento a Trámites

★ Nuevos Negocios
1. Vida
2. GMM

Mostrar  entradas

Ordenar

+ Agregar Ticket

ID	Fecha	Estatus	Contratante	Número de OT	Agente	Acciones
####	06/23/2022	Abierto	Antón Álvarez Alfaro	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	
####	24/04/2021	Activado	Clara Panesso Román	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	
####	24/04/2023	Cerrado	Manuel Belgrano	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	
####	24/04/2021	Resuelto	Clara Panesso Román	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	
####	06/23/2022	Turnado a Comercial	Ximena Esparza Ruiz	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	
####	06/23/2022	Abierto	Antón Álvarez Alfaro	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	
####	24/04/2023	Cerrado	Manuel Belgrano	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	
####	24/04/2021	Resuelto	Clara Panesso Román	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	
####	24/04/2023	Cerrado	Manuel Belgrano	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	
####	06/23/2022	Abierto	Antón Álvarez Alfaro	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	

Mostrando 1 a 10 de 50 registros

[Anterior](#)
[1](#)
[2](#)
[3](#)
[4](#)
[5](#)
[Siguiete](#)

- Inicio
- Usuarios
- Nuevo Ticket
- Bandejas**
  - Nuevos Negocios**
  - Siniestros
  - Movimientos -30 días
  - Movimientos +30 días - A
  - Movimientos +30 días - B
  - Cobranza
  - Asesorías
  - Trasposos
  - Comercial
  - Supervisión Contratación
  - Supervisión Cobranza
  - Supervisión Siniestros
- Catálogos

# Seguimiento a Trámites

Siniestros
1. Vida
2. GMM
3. Patrimoniales
4. PyMEs

Mostrar  entradas

Ordenar
+ Agregar Ticket

ID	Fecha	Estatus	Contratante	Número de Póliza	Agente	Siniestro	Movimiento	Acciones
####	06/23/2022	Abierto	Antón Álvarez Alfaro	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	Siniestro	Movimiento	
####	24/04/2021	Activado	Clara Panesso Román	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	Siniestro	Movimiento	
####	24/04/2023	Cerrado	Manuel Belgrano	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	Siniestro	Movimiento	
####	24/04/2021	Resuelto	Clara Panesso Román	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	Siniestro	Movimiento	
####	06/23/2022	Turnado a Comercial	Ximena Esparza Ruiz	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	Siniestro	Movimiento	
####	06/23/2022	Abierto	Antón Álvarez Alfaro	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	Siniestro	Movimiento	
####	24/04/2023	Cerrado	Manuel Belgrano	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	Siniestro	Movimiento	
####	24/04/2021	Resuelto	Clara Panesso Román	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	Siniestro	Movimiento	
####	24/04/2023	Cerrado	Manuel Belgrano	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	Siniestro	Movimiento	
####	06/23/2022	Abierto	Antón Álvarez Alfaro	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	Siniestro	Movimiento	

Mostrando 1 a 10 de 50 registros

Anterior
1
2
3
4
5
Siguiente

- Inicio
- Usuarios
- Nuevo Ticket
- Bandejas**
- Nuevos Negocios
- Siniestros**
- Movimientos -30 días
- Movimientos +30 días - A
- Movimientos +30 días - B
- Cobranza
- Asesorías
- Trasposos
- Comercial
- Supervisión Contratación
- Supervisión Cobranza
- Supervisión Siniestros
- Catálogos

# Seguimiento a Trámites

🔄 Movimientos -30 días
1. Vida
2. GMM

Mostrar  entradas

📄 Ordenar

+ Agregar Ticket

ID	Fecha	Estatus	Contratante	Número de OT	Agente	Movimiento	Acciones
####	06/23/2022	Abierto	Antón Álvarez Alfaro	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	Movimiento	
####	24/04/2021	Activado	Clara Panesso Román	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	Movimiento	
####	24/04/2023	Cerrado	Manuel Belgrano	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	Movimiento	
####	24/04/2021	Resuelto	Clara Panesso Román	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	Movimiento	
####	06/23/2022	Turnado a Comercial	Ximena Esparza Ruiz	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	Movimiento	
####	06/23/2022	Abierto	Antón Álvarez Alfaro	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	Movimiento	
####	24/04/2023	Cerrado	Manuel Belgrano	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	Movimiento	
####	24/04/2021	Resuelto	Clara Panesso Román	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	Movimiento	
####	24/04/2023	Cerrado	Manuel Belgrano	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	Movimiento	
####	06/23/2022	Abierto	Antón Álvarez Alfaro	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	Movimiento	

Mostrando 1 a 10 de 50 registros

[Anterior](#)
[1](#)
[2](#)
[3](#)
[4](#)
[5](#)
[Siguiete](#)

- Inicio
- Usuarios
- Nuevo Ticket
- Bandejas**
  - Nuevos Negocios
  - Siniestros
  - Movimientos -30 días**
  - Movimientos +30 días - A
  - Movimientos +30 días - B
  - Cobranza
  - Asesorías
  - Traspasos
  - Comercial
  - Supervisión Contratación
  - Supervisión Cobranza
  - Supervisión Siniestros
- Catálogos

# Seguimiento a Trámites

Cobranza
1. Vida
2. No Vida

Mostrar  entradas

Ordenar

+ Agregar Ticket

ID	Fecha	Estatus	Contratante	Número de Póliza	Agente	Movimiento	Acciones
####	06/23/2022	Abierto	Antón Álvarez Alfaro	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	Movimiento	
####	24/04/2021	Activado	Clara Panesso Román	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	Movimiento	
####	24/04/2023	Cerrado	Manuel Belgrano	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	Movimiento	
####	24/04/2021	Resuelto	Clara Panesso Román	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	Movimiento	
####	06/23/2022	Turnado a Comercial	Ximena Esparza Ruiz	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	Movimiento	
####	06/23/2022	Abierto	Antón Álvarez Alfaro	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	Movimiento	
####	24/04/2023	Cerrado	Manuel Belgrano	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	Movimiento	
####	24/04/2021	Resuelto	Clara Panesso Román	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	Movimiento	
####	24/04/2023	Cerrado	Manuel Belgrano	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	Movimiento	
####	06/23/2022	Abierto	Antón Álvarez Alfaro	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	Movimiento	

Mostrando 1 a 10 de 50 registros

[Anterior](#)
[1](#)
[2](#)
[3](#)
[4](#)
[5](#)
[Siguiete](#)

- Inicio
- Usuarios
- Nuevo Ticket
- Bandejas**
  - Nuevos Negocios
  - Siniestros
  - Movimientos -30 días
  - Movimientos +30 días - A
  - Movimientos +30 días - B
- Cobranza**
- Asesorías
- Trasposos
- Comercial
- Supervisión Contratación
- Supervisión Cobranza
- Supervisión Siniestros
- Catálogos

# Seguimiento a Trámites

Cobranza
1. Vida
2. No Vida

Mostrar 10 entradas

Ordenar
+ Agregar Ticket

ID	Fecha	Estatus	Contratante	Número de Póliza	Agente	Movimiento	Ramo	Acciones
####	06/23/2022	Abierto	Antón Álvarez Alfaro	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	Movimiento	Ramo	
####	24/04/2021	Activado	Clara Panesso Román	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	Movimiento	Ramo	
####	24/04/2023	Cerrado	Manuel Belgrano	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	Movimiento	Ramo	
####	24/04/2021	Resuelto	Clara Panesso Román	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	Movimiento	Ramo	
####	06/23/2022	Turnado a Comercial	Ximena Esparza Ruiz	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	Movimiento	Ramo	
####	06/23/2022	Abierto	Antón Álvarez Alfaro	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	Movimiento	Ramo	
####	24/04/2023	Cerrado	Manuel Belgrano	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	Movimiento	Ramo	
####	24/04/2021	Resuelto	Clara Panesso Román	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	Movimiento	Ramo	
####	24/04/2023	Cerrado	Manuel Belgrano	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	Movimiento	Ramo	
####	06/23/2022	Abierto	Antón Álvarez Alfaro	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	Movimiento	Ramo	

Mostrando 1 a 10 de 50 registros

Anterior
1
2
3
4
5
Siguiente

- Inicio
- Usuarios
- Nuevo Ticket
- Bandejas**
  - Nuevos Negocios
  - Siniestros
  - Movimientos -30 días
  - Movimientos +30 días - A
  - Movimientos +30 días - B
- Cobranza**
- Asesorías
- Trasposos
- Comercial
- Supervisión Contratación
- Supervisión Cobranza
- Supervisión Siniestros
- Catálogos

# Seguimiento a Trámites

- Inicio
- Usuarios
- Nuevo Ticket

- Bandejas**
  - Nuevos Negocios
  - Siniestros
  - Movimientos -30 días
  - Movimientos +30 días - A
  - Movimientos +30 días - B
  - Cobranza
  - Asesorías
- Traspasos**
- Comercial
- Supervisión Contratación
- Supervisión Cobranza
- Supervisión Siniestros

Catálogos

## Traspasos

Mostrar  entradas

Ordenar

+ Agregar Ticket

ID	Fecha	Estatus	Contratante	Número de OT	Agente	Ramo	Acciones
####	06/23/2022	Abierto	Antón Álvarez Alfaro	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	Ramo	
####	24/04/2021	Activado	Clara Panesso Román	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	Ramo	
####	24/04/2023	Cerrado	Manuel Belgrano	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	Ramo	
####	24/04/2021	Resuelto	Clara Panesso Román	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	Ramo	
####	06/23/2022	Turnado a Comercial	Ximena Esparza Ruiz	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	Ramo	
####	06/23/2022	Abierto	Antón Álvarez Alfaro	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	Ramo	
####	24/04/2023	Cerrado	Manuel Belgrano	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	Ramo	
####	24/04/2021	Resuelto	Clara Panesso Román	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	Ramo	
####	24/04/2023	Cerrado	Manuel Belgrano	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	Ramo	
####	06/23/2022	Abierto	Antón Álvarez Alfaro	A-00000-00000-00000	Nestor Canclini	Ramo	

Mostrando 1 a 10 de 50 registros

Anterior **1** 2 3 4 5 Siguiente

# Detalle de Ticket – Vida

ID Ticket #####

**Nuevo Negocio**

Movimientos antes 30 días

Movimientos después 30 días

Siniestros

Trasposos

Asesorías

Bitácora de Ticket

### A) Datos Creador

Fecha de Ingreso DA	Estatus	Ramo
<input type="text" value="05/07/2021"/>	<input type="text" value="Estatus"/>	<input type="text" value="Ramo"/>
<b>Contratante</b>	<b>Producto</b>	<b>Agente</b>
<input type="text" value="Fátima Zavala Hernández"/>	<input type="text" value="Producto"/>	<input type="text" value="Agente"/>
<b>Forma de Pago</b>	<b>Importe Cotización</b>	<b>Documentos</b>
<input type="text" value="Forma de Pago"/>	<input type="text" value="\$ \$5000.00"/>	<input type="text" value="Solicitud, H107, ..."/> <input type="button" value="Buscar"/>

**Observaciones**

Observaciones

### B) Datos APS

<b>OT</b>	<b>Asegurado</b>	<b>Póliza</b>
<input type="text" value="OT"/>	<input type="text" value="Asegurado"/>	<input type="text" value="A-00000-00000-00000"/>
<b>Fecha de Emisión</b>	<b>Prima Anual</b>	<b>Prima segun Forma de Pago</b>
<input type="text" value="05/08/2021"/>	<input type="text" value="Prima Anual"/>	<input type="text" value="Prima segun Forma de Pago"/>
<b>Inicio de Vigencia</b>	<b>Estatus de Pago</b>	<b>Fecha de Pago</b>
<input type="text" value="05/08/2021"/>	<input type="text" value="Pendiente"/>	<input type="text" value="02/09/2021"/>
<b>Días Transcurridos</b>	<b>Estatus de Comité APS</b>	<b>Documentos</b>
<input type="text" value="4"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<input type="text" value="Solicitud, H107, ..."/> <input type="button" value="Buscar"/>

**Observaciones APS**

Observaciones APS

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

En esta área aparecerán los diferentes botones según el status del ticket, y qué acción puede realizar quien lo consulta

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
-

## Detalle de Ticket — Vida

ID Ticket #####

Nuevo Negocio

Movimientos antes 30 días

Movimientos después 30 días

Siniestros

Trasposos

Asesorías

Bitácora de Ticket

06 Ago 2021

- ✉

Ticket ##### creado por USUARIO a nombre de AGENTE.

🕒 12:10
- ✉

APS está atendiendo el ticket ##### por USUARIO.

🕒 13:25
- ☑

Ticket ##### activado por USUARIO.

🕒 13:45
- ✕

Ticket ##### desactivado por USUARIO a nombre de AGENTE.

🕒 13:55
- ✉

Ticket ##### se está atendiendo en GNP con Folio: 0000 / OT: OT / QR :0000 / Siniestro: 0000

🕒 14:02
- 😊

Ticket ##### atendido.

🕒 14:24

[Ver detalle](#)
- ⚡

APS está ingresando la revaloración del Ticket 0000 a GNP por USUARIO.

🕒 16:30

10 Ago 2021

- ✉

USUARIO ha agregado Observaciones a Ticket #####.

“Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Integer sit amet nisl erat. Morbi ut ante eget felis tempus mattis eu at enim. Nunc id tempor arcu. Morbi interdum congue enim, id pellentesque mi accumsan eget. Integer laoreet odio ac ligula volutpat, non porttitor nisl faucibus interdum libero at elit varius, et hendrerit massa imperdiet.”

🕒 08:15
- 🔄

Ticket ##### turnado a COMERCIAL, RAMO por USUARIO.

🕒 09:18
- 🔄

Ticket ##### reasignado a (VARIABLE) por USUARIO.

🕒 09:56
- 👤

Ticket ##### suspendido por USUARIO.

🕒 10:18
- 🗑

Ticket ##### eliminado por USUARIO.

🕒 10:18
- ✔

Ticket ##### finalizado.

🕒 16:18

📄 Generar Reporte

💾 Guardar

-  Inicio
-  Usuarios
-  Nuevo Ticket
-  **Bandejas** ▾
-  **Nuevos Negocios**
-  Siniestros
-  Movimientos -30 días
-  Movimientos +30 días - A
-  Movimientos +30 días - B
-  Cobranza
-  Asesorías
-  Traspasos
-  Comercial
-  Supervisión Contratación
-  Supervisión Cobranza
-  Supervisión Siniestros
-  Catálogos

## Detalle de Ticket — Vida

Alerta ✕



### Confirmar Acción

¿Desea modificar el Ticket ##### del Ramo Vida?

← Regresar
→ Confirmar

Alerta ✕



### Guardar Ticket

¿Desea guardar el Ticket ##### del Ramo Vida?

← Regresar
🔒 Guardar

Alerta ✕



### Eliminar Ticket

¿Desea eliminar el Ticket ##### del Ramo Vida?

← Regresar
🗑 Eliminar

Alerta ✕



### Turnar a Comercial

¿A qué Ramo deseas enviar el ticket #####?

← Regresar
➤ Enviar

Observaciones

 05/08/2021

Días Transcurridos

4

Estatus de Comité APS

Sí  No

Documentos

Exhibición 1107 Buscar

# Catálogos

## Generales

Ramos

**Estatus de Tickets de Servicio**

Estatus de Pago

Prioridad

Departamentos

Productos

Movimientos

Estatus de Usuarios

## Estatus de Tickets de Servicio

Mostrar  entradas

[+ Agregar Estatus](#)

ID	↕	Estatus	↕	Descripción	Acciones
####		Abierto		Descripción	
####		Resuelto		Descripción	
####		Cerrado		Descripción	
####		Activado		Descripción	
####		Turnado a Comercial		Descripción	

Mostrando 1 a 5 de 5 registros

Anterior **1** Siguiente

# Catálogos

- Inicio
- Usuarios
- Nuevo Ticket
- Bandejas
- Catálogos**
- Generales
- Vida**
- GMM
- Patrimoniales
- PyMEs
- Traspasos

Vida

Movimientos antes de 30 días

Movimientos después de 30 días I

Movimientos después de 30 días II

Siniestros

Movimientos antes de 30 días

Mostrar  entradas

[+ Agregar Movimiento](#)

ID	↕	Movimiento	↕	Descripción	Acciones
####		Cambio datos bancarios		Descripción	
####		Cambio de cobertura		Descripción	
####		Cambio de conducto de cobro		Descripción	
####		Cambio de datos del contratante o cambio completo de contratante		Descripción	
####		Cambio de forma de pago		Descripción	
####		Cambio de opción de liquidación		Descripción	
####		Cambio y corrección de beneficiarios		Descripción	
####		Cancelación de aportaciones		Descripción	
####		Cancelación de beneficios adicionales		Descripción	
####		Cancelación de póliza		Descripción	
####		Cesión de derechos		Descripción	
####		Copia de estudios por email		Descripción	
####		Cambio de fecha de nacimiento		Descripción	
####		Cambio de nombre de asegurado		Descripción	
####		Corrección de RFC / homoclave		Descripción	

Mostrando 1 a 15 de 22 registros

# Catálogos

- Inicio
- Usuarios
- Nuevo Ticket
- Bandejas
- Catálogos**
- Generales
- Vida
- GMM**
- Patrimoniales
- PyMEs
- Traspasos

GMM

Movimientos antes de 30 días

Movimientos después de 30 días I

Movimientos después de 30 días II

Siniestros

Movimientos antes de 30 días

Mostrar  entradas

[+ Agregar Movimiento](#)

ID	↕	Movimiento	↕	Descripción	Acciones
####		Alta de nuevo asegurado		Descripción	
####		Baja asegurado		Descripción	
####		Cancelación de póliza (petición de asegurado u otro)		Descripción	
####		Cesión de comisión		Descripción	
####		Alta de cobertura adicional		Descripción	
####		Cambio de contratante o cambio en datos de contratante		Descripción	
####		Aplicación de descuentos		Descripción	
####		Cambio domicilio / residencia		Descripción	
####		Eliminación de periodos de espera		Descripción	
####		Cambio de forma de pago		Descripción	
####		Modificación de condiciones		Descripción	
####		Cambio o corrección datos del asegurado		Descripción	
####		Cambio / corrección RFC		Descripción	
####		Alta de recién nacido con beneficio congénitos		Descripción	
####		Baja de asegurados con esquema de solidez familiar		Descripción	

Mostrando 1 a 15 de 22 registros

Nombre de Usuario

- Inicio
- Usuarios
- Nuevo Ticket
- Bandejas

**Catálogos** ▾

- Generales
- Vida
- GMM
- Patrimoniales**
- PyMEs
- Trasposos

Alerta
✕



## Error

No cuenta con permisos para ver este módulo.  
En caso de requerirlos, solicitarlos al administrador.

← Regresar



#### Error 404



Lo sentimos, no hemos podido encontrar la página que has solicitado en nuestros servidores. Puedes regresar a Inicio haciendo clic en el siguiente botón:

[Regresar a Inicio](#)

# Detalle de Ticket

-  Inicio
-  Usuarios
-  Nuevo Ticket
-  Bandejas
-  Nuevos Negocios
-  Siniestros
-  Movimientos -30 días
-  Movimientos +30 días - A
-  Movimientos +30 días - B
-  Cobranza
-  Asesorías
-  Traspasos
-  Comercial
-  Supervisión Contratación
-  Supervisión Cobranza
-  Supervisión Siniestros
-  Catálogos

ID Ticket ##### A) Emisión General B) Cobranza Integral C) Siniestros Integral D) Traspasos Integral **Bitácora de Ticket**

06 Ago 2021

-  Ticket ##### creado por USUARIO a nombre de AGENTE. 🕒 12:10
-  APS está atendiendo el ticket ##### por USUARIO. 🕒 13:25
-  Ticket ##### activado por USUARIO. 🕒 13:45
-  Ticket ##### desactivado por USUARIO a nombre de AGENTE. 🕒 13:55
-  Ticket ##### se está atendiendo en GNP con Folio: 0000 / OT: OT / QR :0000 / Siniestro: 0000 🕒 14:02
-  Ticket ##### atendido. 🕒 14:24  
[Ver detalle](#)
-  APS está ingresando la revaloración del Ticket 0000 a GNP por USUARIO. 🕒 16:30

10 Ago 2021

-  USUARIO ha agregado Observaciones a Ticket #####. 🕒 08:15  

“Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Integer sit amet nisl erat. Morbi ut ante eget felis tempus mattis eu at enim. Nunc id tempor arcu. Morbi interdum congue enim, id pellentesque mi accumsan eget. Integer laoreet odio ac ligula volutpat, non porttitor nisl faucibus interdum libero at elit varius, et hendrerit massa imperdiet.”
-  Ticket ##### turnado a COMERCIAL, RAMO por USUARIO. 🕒 09:18
-  Ticket ##### reasignado a (VARIABLE) por USUARIO. 🕒 09:56
-  Ticket ##### suspendido por USUARIO. 🕒 10:18
-  Ticket ##### eliminado por USUARIO. 🕒 10:18
-  Ticket ##### finalizado. 🕒 16:18

[Generar Reporte](#) [Guardar](#)